

## REGULAMIN PLATFORMY HANDLOWEJ WWW.PEPINIERA.PL

Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i określa on ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Annę Harasimiuk, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Anna Harasimiuk PEPINIERA z siedzibą w Gdańsku, 80-126, ul. Łabędzia 30, NIP: 5842023441, REGON: 192577377, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju; e-mail: galeria@pepiniera.pl, nr tel. +48 796 636 996 za pośrednictwem platformy handlowej prowadzonej pod domeną www.pepiniera.pl (zwanej dalej: „Serwisem Internetowym”).

Korzystanie z usług Serwisu Internetowego warunkowane jest zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkowników oraz respektowaniem przez nich obowiązujących przepisów prawa.

Serwis zapewnia możliwość pobrania, utrwalenia i wydrukowania Regulaminu.

### § 1 Definicje

1. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym.
2. Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Konto Użytkownika - oznacza indywidualne, elektroniczne konto dla Użytkownika, aktywowane przez Usługodawcę po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji, w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usług Serwisu Internetowego.
4. Ogłoszenie - oznacza ogłoszenie sprzedaży Towaru, zamieszczone przez Sprzedawcę i prezentowane na Stronie Internetowej Serwisu.
5. Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w tym także działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 18 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców.
6. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
7. Regulamin Sprzedawcy- obejmuje Umowę współpracy, Umowę powierzenia danych, Regulamin Serwisu Internetowego oraz Politykę Prywatności.
8. Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego.
9. Sprzedawca - oznacza Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, którego Towary prezentowane są za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu.
10. Strona Internetowa Serwisu - oznacza strony internetowe, na których Usługodawca prowadzi platformę handlową zwaną Serwisem Internetowym, działające w domenie www.pepiniera.pl.
11. Towar - oznacza rzecz przedstawioną przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu.
12. Usługa - oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszej umowy, polegającą na bezpłatnym umożliwieniu Użytkownikowi utworzenia Konta w Serwisie Internetowym w celu prezentacji Towarów, umieszczania Ogłoszeń i zawierania przez Internet umów sprzedaży między zarejestrowanymi Użytkownikami.
13. Usługodawca - oznacza Annę Harasimiuk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Anna Harasimiuk PEPINIERA z siedzibą w Gdańsku (80-126), ul. Łabędzia 30, NIP: 5842023441, REGON: 192577377, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju; e-mail: galeria@pepiniera.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.
14. Użytkownik - oznacza podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

## **§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu Internetowego**

1. Treści prezentowane na stronach Serwisu Internetowego, szczególnie Ogłoszenia, cenniki, reklamy i inne informacje nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów art. 66 Kodeksu cywilnego a jedynie są zaproszeniem do składania ofert.
2. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.
4. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na urządzeniu końcowym Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.
5. Przeglądanie Serwisu Internetowego oraz podstron z Towarami i profili Sprzedawców jest nieodpłatne i nie wymaga Rejestracji. W celu skorzystania z zaawansowanych funkcji Serwisu, a w szczególności, by dokonywać zakupów Towarów, wymagana jest Rejestracja Użytkownika.
6. W celu założenia Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu poczty elektronicznej.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, pornograficznym lub innych, naruszających przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła. Użytkownik winien starannie przechowywać swoje dane służące do logowania do Konta Użytkownika, tak aby osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.
9. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie na Stronach Serwisu Internetowego przez Użytkowników zakazanych treści (z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym przez Użytkownika, Usługodawcy przysługuje prawo do ich bezzwłocznego usunięcia wraz z Kontem Użytkownika.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach platformy handlowej ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich zawartych umów sprzedaży, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiące naruszenia postanowień Regulaminu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub

legalność sprzedawanych Towarów, za zdolność Sprzedających do sprzedaży oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników na Stronie Internetowej Serwisu.

### **§ 3 Rejestracja**

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest dokonać Rejestracji.
2. W celu Rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.
3. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
4. W trakcie Rejestracji Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach otrzymywania informacji handlowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza rejestracyjnego. W takim przypadku Usługodawca wyraźnie informuje o celu zbierania danych osobowych Użytkownika, a także o znanych Usługodawcy lub przewidywanych odbiorcach tych danych. Wyrażenie zgody oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w formularzu rejestracyjnym. Zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w celach wysłania informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia woli np. za pośrednictwem poczty elektronicznej i nie warunkuje możliwości zawarcia z Usługodawcą umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Użytkownika.
5. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług określonych niniejszym Regulaminem, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i Usług udostępnianych w jego ramach.
6. Po zalogowaniu do swojego Konta Użytkownik ma możliwość w dowolnym momencie samodzielnie poprawiać i zmieniać wprowadzone dane. Użytkownik winien dbać o aktualność i poprawność danych i wprowadzania koniecznych zmian bez wezwania.

### **§ 4 Usługi**

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu następujące Usługi nieodpłatne:
  - a) Formularz kontaktowy;
  - b) Newsletter;
  - c) Powiadamiamy o nowościach Sprzedawcy;
  - d) Prowadzenie Konta Użytkownika;
  - e) Skrzynka poczty;
  - f) Zamieszczenie opinii;
  - g) Zaproponuj cenę;
  - h) Zapytaj o cenę;
  - i) Dodaj do ulubionych.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Sprzedawców usługę nieodpłatną Zamieszczenie Ogłoszenia.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych Usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do Usługodawcy. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz udostępniony na Stronie Internetowej Serwisu i przesyła wypełniony formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu. Rezygnacja z usługi Formularz kontaktowy możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Usługodawcy.

5. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej powiadomienia o nowych informacjach zamieszczanych przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Użytkownik może dodatkowo podczas Rejestracji zaznaczyć odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym w celu subskrypcji Newsletter. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub za pośrednictwem aktywacji odpowiedniego pola na Koncie Użytkownika albo wysyłając oświadczenie na adres e-mail: [galeria@pepiniera.pl](mailto:galeria@pepiniera.pl).

6. Usługa Powiadamiał o nowościach Sprzedawcy polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej powiadomienia o nowych Ogłoszeniach zamieszczonych na Stronie Internetowej Serwisu przez Sprzedawcę wybranego przez Użytkownika. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik wybiera odpowiednie polecenie dostępne przy profilu danego Sprzedawcy na Stronie Internetowej Serwisu. Rezygnacja z usługi Powiadamiał o nowościach Sprzedawcy możliwa jest w każdej chwili i polega na wybraniu odpowiedniego polecenia dostępnego na Koncie Użytkownika.

7. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika, dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych w §3 Regulaminu.

8. Użytkownik który dokonał Rejestracji może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta Użytkownika. W przypadku wysłania zgłoszenia żądania usunięcia Konta Użytkownika do Usługodawcy, Konto Użytkownika zostanie usunięte w ciągu 7 dni kalendarzowych.

9. Usługa Skrzynka poczty polega na wysłaniu za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu wiadomości elektronicznej do innego Użytkownika. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz udostępniony na Stronie Internetowej Serwisu i przesyła wypełniony formularz drogą elektroniczną do wskazanego Użytkownika poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu. Wiadomości elektroniczne są udostępnione odbiorcom w ramach Serwisu Internetowego na ich Kontach Użytkowników i nie są przesyłane na ich adresy elektroniczne. Rezygnacja z usługi Skrzynka poczty możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z usługi.

10. Usługa Zamieszczenie opinii polega na umożliwieniu Użytkownikowi, który dokonał Rejestracji publikacji indywidualnych i subiektywnych wypowiedzi dotyczących realizacji Umów sprzedaży, o których mowa w §5, Towarów oraz Sprzedawców. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia i przesyła dedykowany formularz udostępniony przez Usługodawcę na Koncie Użytkownika i publikuje komentarz na Stronie Internetowej Serwisu przy profilu Sprzedawcy, wybierając odpowiednie polecenie dostępne w formularzu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia opinii wystawionej przez Użytkownika. Rezygnacja z usługi Zamieszczenie opinii dostępna jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z usługi.

11. Usługa Zamieszczenie Ogłoszenia polega na umożliwieniu Sprzedawcy zamieszczenia Ogłoszenia i utrzymywania go na Stronie Internetowej Serwisu. W trakcie trwania usługi Sprzedawca ma możliwość edytowania Ogłoszenia. W celu skorzystania z usługi Sprzedawca wypełnia formularz udostępniony na Koncie Użytkownika Sprzedawcy i przesyła wypełniony formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu. Każdorazowe zamieszczenie Ogłoszenia wymaga akceptacji Usługodawcy po weryfikacji jego treści.

12. Rezygnacja z usług Zamieszczenie Ogłoszenia możliwa jest w każdej chwili i polega na rozwiązaniu umowy świadczenia usługi zgodnie z §12.

13. Usługa Zaproponuj cenę polega na przesyłaniu przez Użytkownika za pośrednictwem Usługodawcy na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej propozycję ceny za dany Towar, zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu przez Sprzedawcę. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik wybiera odpowiednie polecenie dostępne na karcie wybranego Towaru na Stronie Internetowej Serwisu. Rezygnacja z usługi Zaproponuj cenę dostępna jest w każdej chwili i polega na

zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z usługi.

14. Usługa Zapytaj o cenę polega na przesyłaniu przez Użytkownika za pośrednictwem Usługodawcy na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej zapytanie o cenę za dany Towar, zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu przez Sprzedawcę jeśli cena nie jest opublikowana na Stronie Serwisu. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wybiera odpowiednie polecenie dostępne na karcie wybranego Towaru na Stronie Internetowej Serwisu. Rezygnacja z usługi Zapytaj o cenę dostępna jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z usługi.

15. Usługa Dodaj do ulubionych polega na umożliwieniu Użytkownikowi, który dokonał Rejestracji zapamiętywania wybranych Towarów, dostępnych na Koncie Użytkownika. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wybiera odpowiednie polecenie udostępnione przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Rezygnacja z usługi Dodaj do ulubionych możliwa jest w każdej chwili i polega na wybraniu odpowiedniego polecenia dostępnego w Koncie Użytkownika.

16. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i Usług oraz usunięcia Konta po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkownika w przypadku braku aktywności Użytkownika przez okres ostatnich dwunastu miesięcy kalendarzowych bądź działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i Usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i Usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i Usług lub usunięcia Konta drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

## **§ 5 Zasady zawierania umów sprzedaży**

1. Serwis Internetowy umożliwia Użytkownikom zawieranie ze Sprzedawcami umów sprzedaży, których przedmiotem są Towary prezentowane w Ogłoszeniach na Stronach Internetowych Serwisu.

2. Usługodawca nie jest stroną Umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Sprzedawcami, przedmiotem których są Towary. Usługodawca zapewnia jedynie techniczną możliwość prezentacji Towarów na Stronie Internetowej Serwisu oraz pośredniczy pomiędzy Użytkownikami a Sprzedawcami w zakresie płatności, zgodnie z §5 ust. 6. Nie dotyczy to przypadku, gdy Usługodawca sam będzie występować w charakterze Sprzedawcy prowadzącego sprzedaż Towarów za pośrednictwem Serwisu Internetowego. W takim przypadku będą miały zastosowanie postanowienia odrębnego Regulaminu, zamieszczonego przy profilu Sprzedawcy Galeria Pepiniera.

3. Użytkownik ma możliwość złożenia zapytania o Towar poprzez formularz zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu na karcie każdego Towaru, wskazując w formularzu wybraną formę płatności oraz formę dostawy Towaru. Po otrzymaniu zapytania Sprzedawca ma możliwość przesłania Użytkownikowi oferty zawarcia umowy sprzedaży Towaru. Oferta, o której mowa w zdaniu poprzednim przesyłana jest za pośrednictwem Usługodawcy w formie wiadomości elektronicznej na adres elektroniczny podany przez Użytkownika w formularzu.

4. Użytkownik może przyjąć ofertę Sprzedawcy klikając w link znajdujący się w wiadomości elektronicznej, o której mowa w §5 ust. 3. Następnie Użytkownik jest przekierowany na Stronę Internetową Serwisu zawierającą potwierdzenie przyjęcia oferty Sprzedawcy. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą. Dodatkowo wysyłana jest wiadomość elektroniczna na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w formularzu, potwierdzająca przyjęcie przez Użytkownika oferty Sprzedawcy.

5. Użytkownik może wybrać formę płatności za zamówione Towary spośród form przedstawionych poniżej:

a) przelew bankowy na rzecz Sprzedawcy, na rachunek bankowy Usługodawcy;

b) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności PayU, obsługiwany przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu na rzecz Sprzedawcy, na rachunek bankowy Usługodawcy.

6. Wszystkie formy płatności określone w §5 ust. 5. a) i b) są realizowane za pośrednictwem Usługodawcy.

## **§ 6 Zasady sprzedaży Towarów**

1. Użytkownik będący Przedsiębiorcą w celu uzyskania statusu Sprzedawcy wypełnia i przesyła do Usługodawcy formularz zgłoszeniowy zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu, poprzez wybranie odpowiedniego polecenia w formularzu. Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego Usługodawca dokonuje subiektywnej oceny zgłoszenia Użytkownika i w terminie do 60 dni informuje Użytkownika o przyjęciu, bądź odrzuceniu zgłoszenia. W przypadku przyjęcia zgłoszenia Użytkownika Usługodawca przesyła Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zgłoszeniowym Regulamin Sprzedawcy. Przez Regulamin Sprzedawcy rozumie się Umowę współpracy, Umowę powierzenia danych, Regulamin Serwisu Internetowego oraz Politykę Prywatności.
2. W celu korzystania z Usług Serwisu w charakterze Sprzedawcy konieczna jest akceptacja Regulaminu Sprzedawcy. Usługodawca utrwała postanowienia Regulaminu Sprzedawcy, na którego postanowienia Użytkownik wyraził zgodę i po zakończeniu procesu rejestracji przesyła je Użytkownikowi, co stanowi potwierdzenie zawarcia umowy o korzystanie z Usług w charakterze Sprzedawcy. Zaleca się zapisanie tej wiadomości e-mail na trwałym nośniku lub jej wydrukowanie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy utworzenia Konta Użytkownika o charakterze Sprzedawcy bez podania przyczyny dla realizacji złożonych strategii biznesowych i utrzymania świadczonych usług na najwyższym poziomie.
4. Sprzedawca wyraża zgodę się na wykorzystanie własnego wizerunku (fotografii) przez Usługodawcę, w zakresie opublikowania go na Stronie Internetowej Serwisu w celach promowania jego działalności artystycznej i Towarów.
5. Sprzedawca jest zobowiązany udostępnić dla Użytkowników własny, zgodny z przepisami prawa regulamin. Sprzedawca ma możliwość zamieszczenia regulaminu na swoim Koncie Użytkownika, który następnie wyświetlany jest każdorazowo w Ogłoszeniu na karcie Towaru w zakładce Sprzedawca i Regulamin.
6. Sprzedawca jest zobowiązany zapłacić na rzecz Usługodawcy od każdej zawartej na zasadach określonych w §5 Umowy sprzedaży Towaru, prowizję w wysokości ustalonej z Usługodawcą każdorazowo w odniesieniu do danego Towaru, nie przekraczającej jednak 30 % jego ceny sprzedaży.
7. Sprzedawca wyraża zgodę na potrącenie przez Usługodawcę prowizji, o której mowa w §6 ust. 6 z kwoty stanowiącej wartość Umowy sprzedaży Towaru zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem, zgodnie z §5 ust. 6.
8. Usługodawca udostępnia Sprzedawcy na Koncie Użytkownika fakturę obejmującą prowizję, o której mowa w §6 ust. 6 za każdą zrealizowaną za pośrednictwem Usługodawcy transakcję. Faktura udostępniania jest w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Sprzedawca powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, który można pobrać bezpłatnie pod adresem <http://www.adobe.com>

## **§ 7 Reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. **Reklamacja** może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres poczty elektronicznej Usługodawcy [galeria@pepiniera.pl](mailto:galeria@pepiniera.pl). W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca w możliwie najkrótszym terminie lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi będącemu Konsumentem, skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Usługodawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, <http://ihgd.pl>

## **§ 8 Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

2. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
3. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na [formularzu](#) lub w innej formie i przesać na adres elektroniczny Usługodawcy [galeria@pepiniera.pl](mailto:galeria@pepiniera.pl). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, jest ona uważana za niezawartą.

## **§ 9 Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie zamieszczanych przez niego treści.**

1. Zamieszczając treści oraz udostępniając je Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Usługodawcy i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Usługodawca nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
2. Użytkownik oświadcza, że:
  - a) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na zamieszczone przezeń treści;
  - b) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usług, o których mowa w §4 powyżej, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) zamieszczania w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 powyżej, danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody;
  - b) zamieszczania w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 powyżej treści o charakterze reklamowym i/lub promocyjnym w tym odnośników i adresów do innych stron internetowych.
4. Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkowników w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 powyżej treści, które mogłyby w szczególności:
  - a) zostać zamieszczone w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  - b) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
  - c) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe);
  - d) pozostawać w sprzeczności z interesem Usługodawcy;
  - e) naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
5. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z §10 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich z usług, o których mowa w §4, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.
6. Użytkownik udziela nieodpłatnie Usługodawcy licencji niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie na wykorzystanie zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie Internetowym treści, w szczególności publikację zdjęć i treści na Stronie Internetowej Serwisu oraz na następujących stronach internetowych Usługodawcy:  
<https://www.instagram.com/pepiniera.pl>  
<https://blog.pepiniera.pl>  
<https://www.facebook.com/PepinieraArtGallery>  
<https://web.facebook.com/pepiniera>  
<https://twitter.com/pepinieraart>

<https://www.pinterest.com/pepiniera>  
<https://www.plus.google.com/+PepinieraPl>  
<https://youtube.com/user/PepinieraArtGallery>

7. Użytkownik udziela Usługodawcy licencji, o której mowa w zdaniu poprzednim na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w §9 ust. 7 lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

## **§ 10 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw**

1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Serwisu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, powinien powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.
2. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Serwisu, treści będących przyczyną naruszenia.

## **§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca Anna Harasimiuk PEPINIERA z siedzibą w Gdańsku, 80-126, ul. Łąbedzia 30, NIP: 5842023441, REGON: 192577377, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju; e-mail: [galeria@pepiniera.pl](mailto:galeria@pepiniera.pl), nr tel. +48 796 636 996.
2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych Usług.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników następuje w celu realizacji Usług. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę znajdują się w [Polityce prywatności](https://www.pepiniera.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych,d7.html) dostępnej pod adresem: <https://www.pepiniera.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych,d7.html> i są integralną częścią Regulaminu.
4. W przypadku gdy w ramach świadczenia Usługi ma miejsce powierzenie przetwarzania danych osobowych, będzie się ono odbywać w oparciu o [Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych](#). Administrator zapewnia ochronę danych osobowych powierzanych mu przez Użytkowników do przetwarzania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, a także w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych „RODO”.
5. Dane osobowe przekazane Administratorowi podawane są dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika.
6. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, a w szczególności zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu i uniemożliwiające dostęp do nich osób trzecich lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa.

## **§ 12 Rozwiązanie umowy**

1. Zarówno Użytkownik jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę



przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.

2. Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie stosownego oświadczenia woli przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Usługodawcy z oświadczeniem woli Użytkownika.

3. Usługodawca wypowiada umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

### **§ 13 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu**

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień umowy o świadczenie Usług następuje poprzez zawarcie treści Regulaminu na ww. stronie.

2. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym w przypadku ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

4. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

6. Jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy Użytkowników korzystających już z Usługi, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia odnośnie zmiany Regulaminu bez konieczności uiszczenia żadnego odszkodowania, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §12. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie nowy Regulamin obowiązuje Użytkownika. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres poczty elektronicznej Usługodawcy. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu.

7. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Właścicielem Serwisu Internetowego [www.pepiniera.pl](http://www.pepiniera.pl) jest Anna Harasimiuk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Harasimiuk PEPINIERA z siedzibą w Gdańsku (80-126), ul. Łabędzia 30, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, NIP: 5842023441, REGON: 192577377, która jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail [galeria@pepiniera.pl](mailto:galeria@pepiniera.pl) lub adres korespondencyjny: Pepiniera Anna Harasimiuk, ul. Łabędzia 30, Gdańsk 80-126.

1. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Administratora w zakresie ochrony danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej [www.pepiniera.pl](http://www.pepiniera.pl) i przetwarzanych w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną określonych Regulaminem Platformy handlowej [www.pepiniera.pl](http://www.pepiniera.pl) (rejestracja, zamieszczanie lub przeglądanie Ogłoszeń, wykonywanie innych działań w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Usług Serwisu. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych Usług.
2. Administrator dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis. Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego [www.pepiniera.pl](http://www.pepiniera.pl) możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu i niniejszej Polityki Prywatności.

### **§ 1 Cele, zasady oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych zbieranych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika**

1. Administrator zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwani dalej łącznie jako Użytkownicy.
2. Podczas korzystania ze stron internetowych Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia końcowego Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydowały się kliknąć lub innych czynnościach podejmowanych w naszym Serwisie. Dane osobowe osób korzystających z Serwisu niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (np. adres IP, inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora w celu ułatwienia korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy funkcjonalności tych usług - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych.

2. W przypadku Rejestracji Konta w Serwisie, Użytkownik podaje niezbędne do jego utworzenia następujące dane:

- a) adres e-mail;
- b) imię i nazwisko;

Niepodanie powyższych danych skutkuje brakiem możliwości rejestracji Konta Użytkownika. Podczas rejestracji konta w Serwisie Użytkownik samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta. Użytkownik może zmienić hasło, w późniejszym czasie, na zasadach opisanych w §6 pkt 7. Użytkownik może podać dobrowolnie dodatkowe dane uzupełniając je na Koncie Użytkownika, wyrażając tym samym zgodę

na ich przetwarzanie. Dane te można usunąć w każdym czasie.

Wymienione powyżej dane osobowe są przetwarzane w celu:

- świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą Konta w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności, preferencji i sposobu korzystania z Konta Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania dla poprawy funkcjonalności;
- w celach wysyłania informacji dotyczących Usług i Towarów prezentowanych w Serwisie przez Administratora - podstawa prawna: zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Zawarcie Umowy Sprzedaży przez Użytkownika Serwisu ze Sprzedawcą wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych i powierzeniem ich przetwarzania Sprzedawcy w celu realizacji zawartej Umowy Sprzedaży. Podanie danych oznaczonych jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia Towaru, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Administrator w ramach Serwisu Internetowego może przetwarzać informacje stanowiące dane osobowe Użytkownika, umożliwiające Sprzedającemu i Użytkownikowi zawarcie Umowy sprzedaży, komunikowanie się z innymi Użytkownikami, dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Administratora w ramach Serwisu. Sprzedawca po uzyskaniu od Administratora danych osobowych Użytkownika Kupującego jest zobowiązany spełnić wobec niego wszelkie obowiązki i uprawnienia wynikające z Rozporządzenia o ochronie danych i innych przepisów prawa.

W przypadku, gdy Użytkownik dokona zakupu za pośrednictwem Serwisu jest proszony o uzupełnienie swoich danych (adresu e-mail oraz imienia i nazwiska) o:

- a) adres (ulica wraz z numerem domu/mieszkania);
- b) kod pocztowy;
- c) miejscowość;
- d) kraj (państwo);
- e) opcjonalnie numer telefonu.

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. W przypadku Przedsiębiorców - Użytkowników o charakterze Sprzedawcy, powyższy zakres danych jest dodatkowo poszerzony o:

- a) nazwę firmy Przedsiębiorcy;
- b) adres
- b) numer NIP
- c) numer konta bankowego i nazwę banku
- d) dowolny opis Przedsiębiorcy
- e) fotografię Sprzedawcy

5. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z tej funkcji wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie (imię oraz adres poczty elektronicznej) Niepodanie określonych danych lub podanie błędnego adresu e-mail skutkuje brakiem możliwości obsługi zapytania. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane w celu:

- identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy ( w tym opcje:

zapytaj o cenę, zaproponuj cenę) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. W przypadku wyrażenia woli skorzystania z usługi Newsletter, Użytkownik podaje jedynie swój adres e-mail. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu wysłania informacji handlowych. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu. Dane będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Serwisu, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu tego typu informacji.

7. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter, Google +, Pinterest). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu w celu promowania Usług oraz Towarów i komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest w tym przypadku jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu społeczności związanej z marką.

8. Administrator jest uprawniony do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach o dane uzyskane zgodnie z prawem od partnerów biznesowych i podmiotów zewnętrznych.

9. Administrator nie podejmuje wobec danych osobowych zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

## **§ 2 Polityka cookies, adres IP**

1. Serwis używa niewielkich plików zwanych cookies. Zapisywane są za pośrednictwem Serwisu na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Stronę Internetowe Serwisu, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Administratora usługi do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis. Daje to też możliwość opracowywania ogólnych statystyk wyświetleń prezentowanych informacji w Serwisie.

2. Wykorzystujemy dwa typy plików cookies:

a) Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników;

b) cookies trwałe: są przechowywane na dysku twardym komputera Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania.

3. Serwis wykorzystuje cookies własne w celu:

a) uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w Serwisie (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

b) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

4. Serwis wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:

a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA);

b) popularyzacji Serwisu za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii);

c) prezentacji Certyfikatu Rzetelny Regulamin za pośrednictwem serwisu internetowego rzetelnyregulamin.pl (administrator cookies zewnętrznego: Rzetelna Grupa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie).

5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników Serwisu. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają

możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:

przeglądarka [Internet Explorer](#);

przeglądarka [Mozilla Firefox](#);

przeglądarka [Chrome](#);

przeglądarka [Safari](#);

przeglądarka [Opera](#).

7. Administrator może gromadzić Państwa adresy IP. Adres IP to numer przydzielany do urządzenia końcowego osoby odwiedzającej Serwis, przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany do urządzenia końcowego dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez Administratora przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin) jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu.

8. Serwis zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące. Z tego powodu rekomendujemy by po przejściu za pośrednictwem Serwisu na stronę zarządzaną przez innego administratora, zapoznać się z polityką prywatności tam przyjętą.

### **§ 3 Odbiorcy danych osobowych**

1. Administrator wykorzystuje zebrane dane osobowe w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

2. W związku z realizacją Usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, a w szczególności innym Użytkownikom Serwisu Internetowego o charakterze Sprzedawców oraz operatorom logistycznym w celu realizacji zawartych Umów sprzedaży i dostarczania Towarów, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i dostawcom oprogramowania do wystawiania faktur, podmiotom takim jak banki oraz operatorzy płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe oraz marketingowe.

3. W przypadku skierowania żądania Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

4. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Serwisu do preferencji Użytkowników oraz administrowania Serwisem.

5. W przypadku, gdy Użytkownik dokona subskrypcji biuletynu informacyjnego Newsletter na jego adres e-mail Administrator będzie wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe o promocjach i nowych produktach dostępnych w Serwisie.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych.

### **§ 4 Uprawnienia Użytkowników**

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:

1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

a) Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Administratorowi.

b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.

c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z Usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Administrator może świadczyć jedynie za zgodą.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO.

a) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Administrator przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Serwisu, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Serwisu Internetowego, a także badanie satysfakcji.

b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.

c) Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i Administrator nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.

a) Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

b) Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

- wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;

- wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;

- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Administrator podlega;

- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z Usług Administratora, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi przez Użytkowników Umowami sprzedaży lub świadczeniem Usług.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.

a) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Administrator nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

b) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Administrator ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;

- gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

- gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.

a) Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.

a) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres zgodnie z §4 pkt 12 Polityki Prywatności.

7. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.

a) Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.

10. Użytkownik ma prawo żądać od Administratora przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §4 pkt 12 Polityki Prywatności.

11. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

12. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć w formie pisemnej na adres: Pepiniera Anna Harasimiuk, ul. Łabędzia 30, Gdańsk 80-126 lub drogą e-mailową na adres: galeria@pepiniera.pl i powinien on w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. Administrator przed przystąpieniem do oceny zgłoszonego żądania, weryfikuje tożsamość osoby kierującej żądanie celem potwierdzenia przysługującego jej uprawnienia i ochrony danych osobowych. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę.

## **§ 5 Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe przechowywane są przez okres obowiązywania zawartej umowy w celu korzystania z Usług Serwisu Internetowego, a także po jej zakończeniu w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawnych w tym rachunkowych oraz podatkowych, statystycznych i archiwizacyjnych. Dane osobowe do celów marketingowych przechowywane są do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do

ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

## **§ 6 Dostęp do danych i bezpieczeństwo**

1. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO).
2. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny a dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i to w zakresie w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
3. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by podmioty współpracujące stosowały odpowiednie środki bezpieczeństwa w przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
4. Administrator zapewnia Użytkownikom, którzy posiadają zarejestrowane Konto Użytkownika, nieprzerwany dostęp do swoich danych osobowych i możliwość ich modyfikacji w każdej chwili. Dostęp i modyfikacja danych osobowych możliwe są po zalogowaniu do Konta Użytkownika w Serwisie.
5. Administrator może odmówić usunięcia danych Użytkownika, jeśli ten naruszył obowiązujący w Serwisie Regulamin, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności a w szczególności dochodzenia przez Administratora Serwisu roszczeń od danego Użytkownika.
6. W przypadku subskrypcji biuletynu informacyjnego Newsletter Użytkownik ma możliwość usunięcia swojego adresu e-mail z listy wysyłkowej.
7. W przypadku gdy Użytkownik posiadający Konto w Serwisie utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, Serwis umożliwia wygenerowanie nowego hasła do Konta w Serwisie. Serwis nie wysyła jednak przypomnienia hasła. Hasło Użytkownika jest przechowywane w bazie danych w formie zaszyfrowanej w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem wygenerowania nowego hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym pod linkiem „Wyślij nowe hasło” podanym przy formularzu logowania do Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym. Nowe hasło zostanie automatycznie wysłane na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

## **§ 7 Zmiany Polityki Prywatności**

1. Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: [galeria@pepiniera.pl](mailto:galeria@pepiniera.pl)
3. Data ostatniej modyfikacji: 25.05.2018 r.

